

# **SERVIZIO DI GESTIONE DEI TRIBUTI TARSU-TIA**

## **PREMESSA**

L'attività che andiamo a proporVi tiene conto ovviamente del mantenimento della procedura Halley che Voi utilizzate garantendoVi la presenza di tutti i dati all'interno del Comune.

Questo aspetto risulta a nostro parere assai importante sia per preservare il lavoro svolto dal Vs. ufficio sia per evitare pericolose esportazioni e rielaborazioni di dati strategici per l'Ente. Il servizio che andiamo ad illustrare è:

## **“Servizio di gestione Tributi TARSU-TIA”**

Il lavoro che proponiamo è diviso in sei punti, l'Ente può decidere di aderire anche ad uno solo dei servizi proposti.

## **COME VIENE SVOLTO IL SERVIZIO?**

**Naturalmente on-line.** Per le varie elaborazioni, ci collegheremo direttamente al Vostro computer in modo che gli archivi della procedura “TARSU-TIA” siano costantemente aggiornati e consultabili in qualunque momento.

## **COSA PROPONE LA HALLEY PER GESTIRE IL SERVIZIO?**

Descriviamo brevemente i sei punti principali:

- 1. Inserimento manuale nuove iscrizioni e/o cancellazioni/ variazioni per elaborazione ruolo.**
- 2. Bollettazione TARSU per l'anno di competenza e rendicontazione dei pagamenti.**
- 3. Servizio di Bonifica unità abitative.**
- 4. Ricerca evasione totale.**
- 5. Stampa dei provvedimenti emessi.**
- 6. Sportello telefonico per la soluzione dei problemi inerenti i provvedimenti dalla sede Halley Informatica.**

## **ANALIZZIAMO IN DETTAGLIO I VARI PUNTI**

### **1. Inserimento manuale nuove iscrizioni e/o cancellazioni/ variazioni per l'elaborazione del ruolo.**

Come già descritto nel titolo, la Halley provvederà al caricamento manuale delle nuove iscrizioni e/o cancellazioni/variazioni, da modello cartaceo.

### **2. Bollettazione TARSU e rendicontazione dei pagamenti.**

#### **Il servizio prevede:**

- Elaborazione ruolo e produzione file per la stampa, trasferimento dello stesso presso la Ns. sede tramite supporto magnetico o via e\_mail.
- Stampa bollettini.
- Stampa lettera da allegare ad ogni singolo contribuente.
- Piegatura e imbustamento dei bollettini e della lettera.
- Affrancatura e spedizione del materiale.

#### **Nel servizio è compreso:**

- La carta formato A4, i bollettini, le buste, il materiale di consumo per la stampa

**N.B.:** A completamento dell'offerta, proponiamo anche il servizio di  
**“Rendicontazione”**

sulla base dei bollettini pagati e quindi restituiti dalle poste, provvederemo a creare un file che verrà poi acquisito automaticamente dalla procedura Halley.

### **3. Servizio di Bonifica unità abitative.**

E' indispensabile, per procedere al Servizio di Bonifica TARSU, avere i dati della procedura ICI anch'essi bonificati. Ciò al fine di permettere alla procedura TARSU, una volta caricate le unità abitative, l'aggancio automatico della particella numero e sub. L'acquisizione di tali dati, permetterà l'aggancio al Catasto metrico, il quale fornirà la reale superficie per il giusto calcolo dell'imposta.

#### **Dati necessari alla nostra azienda per eseguire la Bonifica**

- Archivi “Catasto metrico” forniti dell'Agenzia del Territorio.
- “Grafica delle planimetrie catastali” fornite dall'Agenzia del Territorio.

#### **Iter per bonifica dei dati:**

- a. Inserimento manuale delle unità abitative.
- b. Controllo incrociato ed aggancio dati con programma ICI.
- c. Controllo incrociato ed aggancio dati con “Catasto metrico” dell'Agenzia del territorio.
- d. Misurazione delle unità abitative con la “Grafica delle planimetrie catastali” dell'Agenzia del territorio, laddove non presenti i riferimenti metrici negli archivi del “Catasto metrico”.

e. Per i contribuenti, le cui unità abitative non sono definibili con i dati in nostro possesso, verranno richieste, all'Ufficio Tributi del Comune, ulteriori informazioni per la successiva sistemazione.

#### **4. Ricerca evasione totale.**

**L'evasione totale sarà gestita al termine della bonifica.**

La Halley è in grado di recuperare gli evasori totali, ma ciò sarà possibile solo se l'Ente ha già bonificato tutti i dati della procedura ICI e TARSU. Verranno infatti controllati i dati del catasto metrico con le unità abitative presenti in ICI. Tutte le particelle non denunciate saranno evidenziate dalla procedura. Per esse si procederà all'accertamento dopo aver trovato il possessore o l'occupante.

Una ulteriore verifica, per gli Enti che hanno il nostro programma di Anagrafe, verrà fatta per i cittadini residenti. La procedura TARSU controllerà che almeno un esponente di uno stesso nucleo familiare abbia a suo nome almeno una utenza TARSU.

Per la bonifica degli "Evasori Totali", se richiesto dal Comune, sarà necessario stilare un preventivo ad hoc sulla base dei dati emersi.

#### **5. Stampa dei provvedimenti emessi.**

L'Ente, dopo la bonifica dei dati TARSU, deve stampare per i contribuenti evasori gli atti di accertamento e liquidazione, per questo offriamo il nostro servizio di "**Stampa, imbustamento e spedizione atti**".

Il servizio verrà svolto man mano che saranno emessi gli atti. Verrà inviata una raccomandata A.R. per ciascun contribuente a cui sarà emesso almeno un atto.

Il materiale necessario alla nostra azienda per eseguire le stampe è:

- Buste intestate del Comune.
- Bollettini di C/C postale con l'intestazione del Comune per il pagamento delle violazioni da parte dei contribuenti.

#### **6. Sportello telefonico per la risoluzione dei problemi inerenti i provvedimenti dalla sede Halley Informatica.**

L'Ente, dopo la bonifica e la stampa dei provvedimenti, ha bisogno di gestire eventuali dubbi e/o richieste dei contribuenti. Per questo motivo, la Halley propone il servizio di "**Gestione telefonica Sportello**".

I provvedimenti spediti conterranno i riferimenti necessari (nostro numero telefonico, orari, persona di riferimento ecc.) per contattare lo sportello "**telefonico HALLEY**".